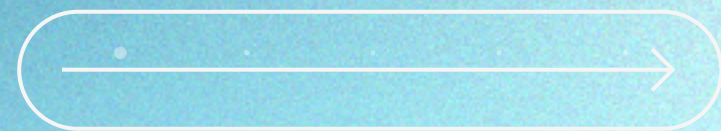




INTELIGENCIA ARTIFICIAL: PROYECTO

# Asistente virtual para usuarios

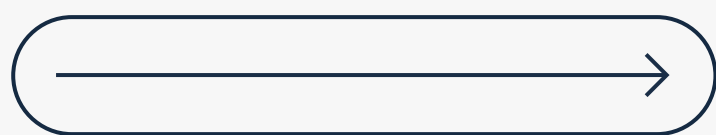


CONSEJO DE LA  
MAGISTRATURA

## PROYECTO IA-1-25

El Consejo de la Magistratura de la Nación se encuentra explorando a través de ciertos proyectos, el uso de la **inteligencia artificial** en el servicio de justicia. En ese marco, aprobó el proyecto "**Asistente Virtual para el Poder Judicial de la Nación**".

Durante la Fase 1, **su función será brindar respuestas automáticas a las consultas más frecuentes** de los usuarios externos, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia general del servicio. El proyecto representa un hito estratégico en la **modernización tecnológica** del Poder Judicial de la Nación.




¿En qué puedes ayudarme?

Tú

**Asistente Conversacional del Poder Judicial de la Nación (PJM)**

Puedo ayudarte con:

- 📄 Consultas sobre procedimientos judiciales

Respondo preguntas sobre trámites, sistemas del PJN, procedimientos legales y administrativos.

*Ejemplos de consultas:*

- "¿Qué es el SAU?"
- "¿Puedo enviar un escrito siendo autorizado?"
- "¿Qué es la firma electrónica?"

**Preguntas frecuentes**

- ¿Cuál es la diferencia entre causas Relacionadas y causas Favoritas?
- ¿En qué dirección queda el Juzgado nro 3 de Trabajo?
- ¿Cómo me inscribo como Perito?

# ETAPAS

ETAPA	DESCRIPCIÓN DE LA TAREA	TIEMPO ESTIMADO*
<b>SELECCIÓN DE USUARIOS DE PRUEBA</b>	<b>Construir padrón base</b> (matrícula federal activa + uso frecuente de LEX100); envío de <b>invitaciones y registro</b> de consentimientos; alta de participantes en entorno de prueba; aceptación de TyC conforme Res. 1486/25.	2 semanas
<b>CAPACITACIÓN</b>	Capacitación <b>dictada por zoom</b> a los participantes. Se plantea un esquema de varias opciones de capacitaciones semanales hasta cubrir cupo para cubrir posibles ausencias.	3 semanas
<b>PRUEBA DEL ASISTENTE VIRTUAL</b>	Habilitación de permisos para los usuarios participantes al asistente en el <b>portal de gestión de causas</b> .	2 semanas
<b>DEVOLUCIÓN O FEEDBACK POR PARTE DE LOS USUARIOS DE PRUEBA</b>	Relevamiento estructurado y formulario contextual; análisis de logs y métricas; <b>informe de resultados</b> con recomendaciones y plan de mejoras.	2 semanas

\*EL CONSEJO PUEDE MODIFICAR LOS TIEMPOS ESTIMADOS CONFORME LOS OBJETIVOS PERSEGUIDOS.



La herramienta estará **basada exclusivamente en información oficial provista por el Departamento de Capacitación y Gestión de Desarrollo** y, en los casos que no pueda resolver, derivará automáticamente las consultas al Sistema de Atención al Usuario Externo (SAUE), para su tratamiento por parte de operadores humanos.

El proyecto utilizará inteligencia artificial porque permite la **comunicación en lenguaje natural**, con mayor rapidez y precisión que los sistemas tradicionales de asistencia.

La selección de los abogados participantes de la prueba está a cargo de la **Federación de Colegios de Abogados de la República Argentina** (FACA) y los colegios de abogados que integran dicha institución, que colaboran con el Consejo de la Magistratura de la Nación en este proyecto.





# Requisitos y condiciones

En caso de tener **interés en participar**, los invitamos a **rellenar el formulario** y aceptar las “Requisitos y condiciones” de la prueba.

- Tener **matrícula** federal y/o matrícula CPACF activa.

---

- No registrar sanciones disciplinarias.

---

- Ser **usuario frecuente** del Portal de Gestión de Causa (SGJ-Lex100)

---

- Aceptar los términos y condiciones fijados en la resolución 1486/25.

---

- Asumir el **compromiso** de finalizar todas las etapas de prueba.

---

- Mantener **confidencialidad** y reserva sobre todo el proceso, y expresar comentarios o devoluciones únicamente por las vías institucionales respectivas.

---

- La preinscripción no implica un compromiso por parte de la Federación de Colegios de Abogados de la República Argentina (FACA), de los colegios que lo integran o del Consejo de la Magistratura a incorporar al preinscripto en la prueba.